

TERMINI E CONDIZIONI

Della Garanzia limitata sulle schede elettroniche di **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** con sede legale in Brugherio (MB), via Comolli 16, C.F. 04666310158, P.I. 00786860965.

SOGGETTO PROPONENTE

CANDY HOOVER GROUP S.r.l. società con unico socio, con sede legale in Via Comolli n. 16, Brugherio (MB), Capitale sociale Euro 30.000.000,00 i.v., C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monza-Brianza 04666310158, P. IVA 00786860965 (di seguito, "Candy").

Società soggetta a direzione e coordinamento di Candy S.p.A.

PERIODO

Dall'01/09/2017 al 30/09/2018.

Termine ultimo per la registrazione (per gli acquisti effettuati il 30/09/2018): 30/10/2018.

PRODOTTI IN PROMOZIONE

Lavatrici e lavasciugatrici a marchio Candy, modello BIANCA :

31008082	BWM 128PHN7/1-S
31008083	BWM 148PH7/1-S
31008084	BWM 149PH7/1-S
31008087	BWM 1610PH7/1-S
31008081	BWM4 137PH6/1-S
31008088	BWD 596PH3/1-S
31008090	BWM 1410PH7B/1-S
31008091	BWM 1410PH7R/1-S
31008093	BWM 1410PHO7/1-S
31008327	BWM 148PH7R/1-S
31008092	BWM 1410PH7/1-S

MECCANICA

Dall'01/09/2017 al 30/09/2018, tutti coloro che acquisteranno un Prodotto in promozione avranno la possibilità di richiedere gratuitamente l'attivazione della **Garanzia limitata sulle schede elettroniche**, dal 25° al 120° mese dall'acquisto (di seguito "la Garanzia sulle Schede"), secondo quanto specificato nei presenti Termini e Condizioni.

Entro 30 giorni dalla data d'acquisto del Prodotto, il richiedente dovrà attivare la Garanzia sulle Schede **tramite App Candy Simply-FI, con le seguenti modalità:**

- accedere alla App Candy Simply-FI (scaricabile su smartphone e tablet da Google Play per sistema operativo Android e da Apple Store per sistema operativo IOS);
- creare la propria utenza, compilando il form di registrazione nei campi richiesti con i propri dati personali;
- associare alla propria utenza il Prodotto acquistato, inserendo data d'acquisto e numero seriale;
- aderire alla promozione dando l'apposito consenso.

A seguito dell'adesione, verrà inviata una mail di conferma di attivazione della Garanzia sulle Schede. Il richiedente dovrà pertanto conservare lo scontrino/fattura d'acquisto e la mail di conferma attivazione, che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della Garanzia sulle Schede.

TERMINI E CONDIZIONI

Di seguito, sono riportati i principali termini e condizioni della Garanzia sulle Schede.

Si precisa che la Garanzia sulle Schede non esclude né limita l'applicazione della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo di cui è responsabile il venditore relativamente ai beni venduti.

Come opera la Garanzia sulle Schede

La Garanzia sulle Schede opera in caso di guasto alle sole schede elettroniche del Prodotto, di seguito specificate:

- Scheda di controllo (modelli con motore inverter - Control or Main PCBA)
- Scheda Interfaccia (modelli con motore inverter - User Interface PCBA)

La Garanzia sulle Schede opera dal 25° al 120° mese dall'acquisto (quindi dal termine dei primi 2 anni della Garanzia Legale e della Garanzia Convenzionale CANDY e fino al 10° anno dall'acquisto).

Cosa ti assicura la Garanzia sulle Schede:

Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione delle schede non funzionanti avviene sempre con ricambi originali.

Esclusione della Garanzia sulle Schede:

La Garanzia sulle Schede:

- opera esclusivamente su guasti / malfunzionamenti delle schede elettroniche sopra specificate, che si verificano a partire dal 25° mese dalla data di acquisto e fino al 120° mese di vita del Prodotto, con espressa esclusione di ogni altra componente del Prodotto;
- non opera qualora il guasto / malfunzionamento delle schede elettroniche sia causato da circostanze che non possono farsi risalire ad azione od omissione di Candy, quali, ad esempio: usura, negligenza, trascuratezza d'uso, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto riportato e raccomandato nei libretti d'uso, inadeguata manutenzione ed installazione del prodotto, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, regolazioni incomplete, danni da trasporto.

La Garanzia sulle Schede non comprende:

- i costi di manodopera;
- i costi di trasporto del Prodotto se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al Centro di assistenza tecnica autorizzato.

Si precisa che:

- l'iniziativa è valida esclusivamente per acquisti effettuati nei Paesi aderenti e riguardanti i Prodotti in promozione;
- lo scontrino/fattura utilizzato per partecipare dovrà riportare una data di emissione compresa tra l'01/09/2017 e il 30/09/2018;
- si può aderire alla iniziativa unicamente mediante registrazione tramite App Candy SimplyFi;
- si può aderire alla iniziativa soltanto entro 30 giorni dalla data di acquisto del Prodotto;
- l'iniziativa non è cumulabile con altre iniziative in corso;
- ogni scontrino/fattura permetterà tante partecipazioni quanti saranno i Prodotti acquistati;
- i richiedenti potranno partecipare più volte all'iniziativa, pertanto potranno ricevere una Garanzia sulle Schede per ogni Prodotto acquistato

PRIVACY

Informativa per trattamento di dati personali - Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13, D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e direttiva 95/46/CE.

In osservanza al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) e successive variazioni, direttiva 95/46/CE siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali e **Parere 8/2010 sul diritto applicabile** Gruppo di lavoro articolo 29 per la protezione dei dati.

1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO, ai sensi dell'articolo 28 del Codice in materia di protezione dei dati personali è **Candy Hoover Group S.r.l. - con socio unico**, nella persona del legale rappresentante pro tempore, sede legale Brugherio, Via Comolli, 16 (MB), Italia - Cod. Fisc./R.I. di Monza e Brianza 04666310158 - P.IVA 00786860965 - Fax +39 039 2086237 - e-mail: privacy@candy.it Responsabile del trattamento dati è Gias S.r.l., Via Cernuschi, 6 Monza (MB).

Luogo di trattamento dei dati I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito, (fisicamente posto "in hosting" presso soggetto terzo) sono effettuati anche presso la sede del Titolare del trattamento e sono curati solo da propri collaboratori, incaricati del trattamento, o da eventuali soggetti esterni per operazioni di manutenzione od aggiornamento delle pagine del sito.

2. TIPI DI DATI TRATTATI Dato personale e identificativo. Dato personale, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; Dati identificativi, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, codice fiscale/P.iva IVA, numero di telefono, ecc...). **Dati di navigazione.** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. **Dati forniti volontariamente dall'utente** L'invio facoltativo, esplicito e volontario attraverso la compilazione di form di raccolta dati.

Cookies

Si veda la cookies policy al seguente link: http://www.candy.it/it_IT/cookie-policy

3.FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

A) al fine di consentire la *partecipazione alla promozione* e lo svolgimento delle attività amministrativo-contabili correlate;

B) fino a sua opposizione e previo consenso per attività di *marketing* diretto, newsletter e ricerche di mercato o altre ricerche campionarie e vendita diretta per ricevere - tramite mezzi automatizzati posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service), *notifiche push* o di altro tipo, nonchè mediante telefonate tramite operatore e della posta cartacea - materiale informativo, per la rilevazione del grado di soddisfazione, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, da parte di Candy Hoover Group S.r.l. - con socio unico, anche tramite società appartenenti al gruppo di Candy Hoover Group S.r.l. - con socio unico e di terze società collegate o sottoposte a comune controllo (es. GIAS S.r.l.), nominate responsabili del trattamento ex art. 29 codice privacy;

C) fino a sua opposizione e previo consenso per attività di *marketing* diretto, newsletter e ricerche di mercato o altre ricerche campionarie e vendita diretta per ricevere - tramite mezzi automatizzati posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service), *notifiche* o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore e della posta cartacea - materiale informativo, per la rilevazione del grado di soddisfazione, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, da parte di società *partner* appartenenti alla categoria di soggetti operanti in ambito dei servizi finanziari e/o operanti in settori con beni collegati all'elettrodomestico acquistato. L'elenco completo di tali società verrà fornito dietro richiesta da farsi a privacy@candy.it

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO - CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 31 e segg. D.Lgs 196/03. I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati. Il titolare utilizza piattaforme per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report Il titolare potrà conoscere, per esempio: email recapitate e non; chi ha aperto una email o cliccato un singolo link.

5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi e potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a Candy Hoover Group Srl - con socio unico, all'estero e all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui all'art. 42 del D.Lgs. n. 196/2003. I dati personali potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra UE nell'ambito e nei limiti previsti dall'artt. 43 e 44 lett. b) del D.Lgs. n. 196/2003, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie: -soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Candy Hoover Group S.r.l. - con socio unico e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); -società appartenenti al gruppo di Candy Hoover Group S.r.l. – con socio unico e da parte di terze società collegate o sottoposte a comune controllo es. GIAS srl, nominate responsabili; previo consenso a partner appartenenti alla categoria di soggetti operanti in ambito dei servizi finanziari e/o operanti in settori con beni collegati all'elettrodomestico acquistato. L'elenco completo di tali società verrà fornito dietro richiesta da farsi a privacy@candy.it; - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Candy Hoover Group Srl - con socio unico via Privata Eden Fumagalli 20047 Brugherio (MB) e a richiesta a privacy@candy.it.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto A) è facoltativo ma necessario. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati necessari rispetto al punto A) comporta l'impossibilità di attività strettamente connesse e strumentali, ad esempio ottenere quanto richiesto o per usufruire dei servizi del Titolare del trattamento, es partecipazione alla promozione. Il conferimento e il consenso al trattamento per le finalità di cui ai punti B) e/o C) è facoltativo. L'eventuale rifiuto del consenso per le finalità illustrate nei punti B) e/o C) sopra riportate, non comporta invece alcuna conseguenza negativa riguardo le finalità di cui al punto A).

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al Titolare, è Candy Hoover Group Srl inviando una mail all'indirizzo privacy@candy.it Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima

o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (e-mail, SMS, MMS, fax) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@candy.it con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail, e non sarà più disturbato. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore, posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@candy.it con oggetto "cancellazione da tradizionale" e non sarà più disturbato. Per non ricevere più alcun tipo di comunicazioni di marketing diretto sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@candy.it con oggetto "cancellazione marketing" e non sarà più disturbato.

Data di aggiornamento:13.01.2017.