

## TERMINI E CONDIZIONI

Oggetto: estensione di garanzia **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** con sede legale in Brugherio (MB), via Comolli 16, C.F. 04666310158, P.I. 00786860965.

## SOGGETTO PROPONENTE

CANDY HOOVER GROUP S.r.l. società con unico socio, con sede legale in Via Comolli n. 16, Brugherio (MB)

Capitale sociale Euro 30.000.000,00 i.v.

C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monza-Brianza 04666310158

P.IVA 00786860965

Società soggetta a direzione e coordinamento di Candy S.p.A.

## PERIODO

Dal 01 06 2016 al 31 12 2016

Termine ultimo per l'invio della documentazione (per gli acquisti effettuati il 31.12.2016): 30.01.2017

## PRODOTTI IN PROMOZIONE

Lavatrici a marchio Candy, la cui lista aggiornata è presente su [www.candysmarttouch.com](http://www.candysmarttouch.com)

## MECCANICA

Dal 01 06 2016 al 31 12 2016, tutti coloro che acquisteranno uno dei prodotti Candy Smart avranno la possibilità di richiedere gratuitamente un'estensione di **1 ulteriore anno di garanzia**.

Grazie alla promozione in oggetto, al termine dei primi 2 anni di garanzia legale, il prodotto sarà garantito per **1 ulteriore anno**, alle stesse condizioni, salvo quanto specificato nei presenti Termini e Condizioni.

Entro 30 giorni dalla data d'acquisto, il richiedente dovrà:

- accedere alla App Candy Simply-FI (scaricabile su smartphone e tablet da Google Play o Apple Store, rispettivamente per i sistemi operativi Android o IOS)
- creare una propria utenza, compilando il form di registrazione nei campi richiesti con i propri dati personali
- associare alla propria utenza la lavatrice Candy Smart acquistata, inserendo data d'acquisto e numero seriale
- aderire alla promozione dando l'apposito consenso

A seguito della suddetta adesione, verrà inviata una mail di conferma attivazione dell'estensione di garanzia. Il richiedente dovrà pertanto conservare lo scontrino/fattura d'acquisto e la mail di conferma attivazione, che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della garanzia.

## TERMINI E CONDIZIONI

**Cosa offre l'estensione di garanzia in caso di guasto dal 25° al 36° (ovvero al termine dei primi 2 anni della garanzia legale) mese dall'acquisto.**

**Cosa ti assicura la garanzia:**

- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti

avviene sempre con ricambi originali.

- Manodopera gratuita.
- Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al Centro di Assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico di Candy.
- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile.

#### **Esclusione della garanzia:**

- La garanzia non opera qualora il difetto di conformità del prodotto sia causato da circostanze che non possono farsi risalire ad azione od omissione di Candy, quali, ad esempio: usura, negligenza, trascuratezza d'uso, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto riportato e raccomandato nei libretti d'uso, manutenzione ed installazione del prodotto, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, regolazioni incomplete, danni da trasporto.
- Non sono coperti da garanzia, se non quando si dimostri che si tratti di difetto di fabbricazione, le parti mobili ed asportabili, le manopole, le maniglie, le lampade, le parti in vetro e smaltate, le parti in gomma, le tubazioni esterne, gli eventuali accessori, i materiali di consumo e comunque tutti i componenti esterni al prodotto sui quali il consumatore può intervenire durante l'utilizzo oppure per effettuale la corretta manutenzione del prodotto.
- La presente garanzia non copre inoltre tutti gli interventi richiesti per l'installazione e l'allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, i controlli e le manutenzioni periodiche, come pure quelli per le dimostrazioni di funzionamento. Pertanto, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

**Per ogni intervento in utenza a partire dal 25° mese dalla data di acquisto, sarà richiesto dall'Azienda un contributo forfettario per spese di trasferimento del tecnico pari a 30,00 euro iva inclusa.**

#### **Si precisa che:**

- la promozione è valida esclusivamente per acquisti effettuati in Italia
- lo scontrino/fattura utilizzato per partecipare dovrà riportare una data di emissione compresa tra il 01 06 2016 e il 31 12 2016
- si può aderire alla promozione unicamente mediante registrazione via App, seguendo i passi descritti precedentemente
- si può aderire alla promozione soltanto entro 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto
- la promozione non è cumulabile con altre iniziative in corso
- ogni scontrino/fattura permetterà tante partecipazioni quanti saranno i prodotti acquistati
- i richiedenti potranno partecipare più volte alla promozione, pertanto potranno ricevere una estensione di garanzia per ogni prodotto acquistato

Privacy

**Informativa per trattamento di dati personali - Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13, D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e direttiva 95/46/CE**

In osservanza al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) e successive variazioni, direttiva 95/46/CE siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali e **Parere 8/2010 sul diritto applicabile** Gruppo di lavoro articolo 29 per la protezione dei dati.

## 1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

**IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**, ai sensi dell'articolo 28 del Codice in materia di protezione dei dati personali è **Candy Hoover Group Srl - con socio unico**, nella persona del legale rappresentante pro tempore, sede legale Brugherio, Via Comolli 16 (MB), Italia - Cod. Fisc./R.I. di Monza e Brianza 04666310158 - P.IVA 00786860965 - Fax +39 039 2086237 - e-mail: [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) Responsabile del trattamento dati è Gias srl Via Cernuschi, 6 Monza (MB).

## 2. TIPI DI DATI TRATTATI

**Dato personale e identificativo. Dati forniti volontariamente dall'utente** Dato personale, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; Dati identificativi, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e-mail) e dati relativi alla data acquisto e prodotto acquistato. **Dati del dispositivo a cui l'APP potenzialmente avrà accesso:** Cronologia App e Dispositivo; Foto/elementi multimediali/file; Fotocamera; Informazioni sulla connessione Wi-Fi; ID dispositivo e dati chiamate

## 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Al fine di usufruire della garanzia convenzionale, il consumatore non è tenuto a registrarsi. I dati personali saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

A) adesione alle promozioni di estensione di garanzia oltre la garanzia convenzionale sul prodotto, attività amministrativo-contabili correlate e compreso le comunicazioni promozionali email art. 130 co 4 codice privacy prodotto o servizio analogo e con posta cartacea (Prescrizioni del Garante 19 giugno 2008 doc. web n. 1526724);

## 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO - CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 31 e segg. D.Lgs 196/03. I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati. Il titolare utilizza piattaforme per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report Il titolare potrà conoscere, per esempio: email recapitate e non; chi ha aperto un email o cliccato un singolo link.

## 5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi e potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a **Candy Hoover Group Srl** – con socio unico, all'estero e all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui all'art. 42 del D.Lgs. n. 196/2003. I dati personali potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra UE nell'ambito e nei limiti previsti dall'artt. 43 e 44 lett. b) del D.Lgs. n. 196/2003, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie: - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Candy Hoover Group Srl – con socio unico e delle reti di telecomunicazioni e sviluppo APP; - società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza per la gestione

dell'APP; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta; -soggetti per rendere il servizio di garanzia. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Candy Hoover Group Srl – con socio unico Via Comolli 16 Brugherio (MB), Italia e a richiesta a [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it).

## 6. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto A) è necessario per adesione alle promozioni di estensione di garanzia e i servizi correlati. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati necessari rispetto al punto A) comporta l'impossibilità di attività strettamente connesse e strumentali, ad esempio per usufruire dei servizi del Titolare del trattamento. L'interessato potrà opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni promozionali email art. 130 co 4 codice privacy prodotto o servizio analogo e con posta cartacea di cui al punto A) scrivendo a [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) .

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al Titolare, è **Candy Hoover Group Srl** inviando una mail all'indirizzo [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ([articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali](#)). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per non ricevere più comunicazioni di marketing ai sensi dell'art. 130 co 4, sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) con oggetto "cancellazione marketing" e non sarà più disturbato.

## 8. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa. data di aggiornamento:25.05.2016